

# Beförderungsbedingungen

## Seilbahn Gärten der Welt - Berlin

1. Die Beförderungsbedingungen sind ein Bestandteil des Beförderungsvertrages. Sie gelten für die Beförderung von Personen und Sachen sowie für das Verhalten im Bahnbereich.
2. Die Erfüllung des Beförderungsvertrages und damit die Wirksamkeit der vorliegenden Beförderungsbedingungen beginnt mit dem Erreichen und endet mit dem Verlassen der dem Seilbahnbetrieb gewidmeten Anlageteile.
3. Mit dem Kauf des Fahrausweises erkennt der Fahrgast die nachstehenden Bestimmungen an und verpflichtet sich, dieselben einzuhalten.
4. Ein Verstoß gegen die Beförderungsbedingungen kann auch haftungsrechtliche Folgen nach sich ziehen.
5. Das Seilbahnunternehmen ist nach Maßgabe der Betriebszeiten zur Beförderung verpflichtet, wenn
  - a. den geltenden Rechtsvorschriften und Beförderungsbedingungen sowie den im Interesse von Sicherheit und Ordnung getroffenen Anordnungen des Seilbahnunternehmens entsprechen wird und
  - b. die Beförderung nicht durch Umstände verhindert wird, die das Seilbahnunternehmen nicht abzuwenden und denen es auch nicht abzuweichen vermag.
6. Betrunkene und Personen, welche die Bestimmungen dieser Beförderungsbedingungen oder die zur Gewährleistung vor Sicherheit und Ordnung darüber hinaus getroffenen Anordnungen des Seilbahnunternehmens nicht einhalten oder infolge ihres besonderen Körper- oder Geisteszustandes hierzu offensichtlich nicht in der Lage sind, sind von der Beförderung ausgeschlossen.
7. Die Fahrgäste müssen einen gültigen Fahrausweis besitzen. Dieser ist grundsätzlich nicht übertragbar. Die Geltungsdauer der Fahrausweise ist auf diesem vermerkt.
  - a. Die Jahreskarte inkl. Seilbahn berechtigt im ausgestellten Kalenderjahr zu je einer Hin- und Rückfahrt (mit Ein- und Ausstiegsmöglichkeit auf dem Kienberg) mit der Seilbahn pro Tag. Die Nutzung ist nur innerhalb der offiziellen Betriebszeiten der Seilbahn Gärten der Welt – Berlin und innerhalb zusätzlicher Betriebszeiten anlässlich von regulären Veranstaltungen der Gärten der Welt bzw. der Grün Berlin GmbH möglich. Die Nutzung der Seilbahn zu geschlossenen Veranstaltungen und Revisionszeiten sowie bei Ausfallzeiten bedingt durch höhere Gewalt wie Witterungseinflüsse sind ausgeschlossen und werden nicht erstattet.
8. Der Fahrausweis ist auf Verlangen zur Kontrolle bzw. Entwertung vorzuweisen. Befindet sich der Fahrausweis in einem Zustand, in dem seine Gültigkeit nicht mehr feststellbar ist, ist ein neuer Fahrausweis zu lösen.
9. Ein Fahrgast, der nach Fahrtritt ohne gültigen Fahrausweis angetroffen wird, hat unbeschadet allfälliger strafrechtlicher Verfolgung neben dem für die Fahrt zu entrichtenden Fahrpreis ein zusätzliches Beförderungsentgelt von 50 EUR zu entrichten. Als Fahrtritt gilt das Betreten und Verlassen der Kontrollzone oder der Bahnanlage.
10. Bei versuchter oder erfolgter missbräuchlicher Verwendung eines Fahrausweises wird unbeschadet allfälliger strafrechtlicher Verfolgung derselbe entschädigungslos eingezogen und zusätzlich ein erhöhtes Beförderungsentgelt von 50 EUR erhoben.
11. Verweigert der Fahrgast die sofortige Bezahlung des Fahrpreises oder des zusätzlichen Beförderungsentgeltes von 50 EUR, sind die Bediensteten des Seilbahnunternehmens berechtigt, von ihm die Ausweisleistung zu verlangen und ihn von der Fahrt auszuschließen.
12. Für in Verlust geratene Fahrausweise wird kein Ersatz geleistet.
13. Falls die Beförderung aus Gründen, die das Seilbahnunternehmen zu vertreten hat, unterbleibt, wird der Fahrpreis bei Einzelfahrtscheinen erstattet. In allen Fällen, in denen die Beförderungen bedingt durch höhere Gewalt, u. a. aufgrund von Witterungseinflüssen, unterbleibt, besteht kein Erstattungsanspruch.
14. Unterbleibt die Beförderung aus Gründen, die der Fahrgast zu vertreten hat, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Fahrpreises.
15. Für das Verhalten der Fahrgäste vor, während und nach der Beförderung gilt:
  - a. Die Fahrgäste haben sich so zu verhalten, dass dadurch die Sicherheit des Seilbahnbetriebes und der Fahrgäste nicht gefährdet sowie die Ordnung und der Betriebsablauf nicht gestört werden.
  - b. Die Fahrgäste dürfen nur die bestimmungsgemäß der Allgemeinheit oder den Fahrgästen geöffneten Bahnanlagen und Räumen in den Stationen betreten.
  - c. Das Ein- und Aussteigen ist nur an den hierfür bestimmten Stellen zulässig.
  - d. Während der Fahrt ist das Schaukeln, das Rauchen sowie der Konsum von Alkohol verboten.
  - e. Wird während der Fahrt die Seilbahn stillgesetzt, so haben sich die Fahrgäste ruhig zu verhalten und die Anordnungen der Seilbahnbediensteten abzuwarten.
  - f. Das Herausaltan oder das Abwerfen von Gegenständen während der Fahrt ist untersagt.
  - g. Nach Beendigung der Fahrt ist der Ausstiegsbereich in der angezeigten Richtung zügig zu verlassen.
  - h. Die für Fahrgäste der Seilbahn maßgeblichen, in der Regel durch Symbolschilder erkennbar gemachten Verbote, Gebote und Hinweise sind genauestens zu beachten.
16. Für die Beförderung von Kindern gilt
  - a. Kinder unter 11 Jahren dürfen nur in Begleitung einer geeigneten Person befördert werden.
  - b. Als geeignet wird eine Begleitperson insbesondere dann angesehen, wenn sie mindestens 16 Jahre alt ist und zu allenfalls erforderlichen Hilfestellungen offensichtlich in der Lage erscheint.
17. Der Fahrgast darf leicht tragbare, nicht sperrige Gegenstände bis zum Gesamtgewicht von 10kg nach Maßgabe der auf dem Fahrbetriebsmittel gegebenen Platzverhältnisse mit sich führen.
18. Tiere sind zur Beförderung zugelassen, wenn eine den sicheren Betrieb nicht beeinträchtigende Beförderung erwartet werden kann, der Halter während der Beförderung das Tier sicher verwahrt und allenfalls mitfahrende Fahrgäste keinen Einwand erheben. Hunde werden nur mit Maulkorb befördert.
19. Im Bereich der Seilbahn ist störendes Lärmen, Singen, Musizieren, Betreiben von Funkgeräten oder Abspielen von Tonträgern verboten.
20. Personen, die Anlagen, Fahrbetriebsmittel oder sonstige Einrichtungen der Seilbahn verunreinigen, haben die Reinigungskosten zu zahlen. Wer Gegenstände beschädigt, hat die Instandsetzungskosten zu tragen, es sei denn, dass ihn kein Verschulden trifft. Eine vorsätzliche Beschädigung wird zur Anzeige gebracht.
21. Ergänzend wird auf unsere Datenschutzerklärung - [www.seilbahn.berlin/de/berlin-von-oben-erleben/privacy.html](http://www.seilbahn.berlin/de/berlin-von-oben-erleben/privacy.html) - verwiesen.

**Das Seilbahnunternehmen**  
**LEITNER SEILBAHN BERLIN GmbH**